



Detalles

- Tamaño del cliente: Mediana empresa.
- País: Reino Unido
- Sector: Cine y televisión
- Licencias: 350
- Solución: Panda Security for Enterprise

Beneficios

- **Una consola centralizada** que proporciona información en tiempo real, permitiendo al administrador estar siempre alerta ante las últimas amenazas.
- **Ahorra tiempo**
Olvídese de perder tiempo reconfigurando y comprobando que los archivos de identificadores de los ordenadores de sus empleados están actualizados.
- **Atención al cliente**
Siempre hay un empleado de Panda al otro lado de la línea para ayudarle.
- **Empleados remotos**
El repositorio remoto de Panda permite que el personal que trabaje de forma remota pueda acceder a las actualizaciones de la configuración desde un repositorio local.
- **Protege contra virus y spam**
Esta solución no solo protege contra virus, sino también contra el spam.

Panda Security for Enterprise

"Panda Security for Enterprise cumple todos nuestros requisitos y más. Esperamos que nuestra relación con Panda dure mucho tiempo".

Rob Atkinson, Director Dpto. de Informática Sunset+Vine

Panda Security for Enterprise la solución perfecta para Sunset+Vine

Sunset+Vine cuenta con seis oficinas en el Reino Unido con unos 350 usuarios y sólo tres empleados gestionando la estructura informática de la empresa. Con un equipo técnico tan reducido, y tras haber desplegado anteriormente un producto de seguridad antivirus de McAfee, la empresa buscaba formas de controlar y gestionar su sistema de seguridad mediante una consola de administración sencilla y centralizada. Según Rob Atkinson, responsable de informática de Sunset+Vine UK, la empresa tuvo varios problemas de configuración, mantenimiento y atención al cliente con el sistema de repositorio central de McAfee.

"Las actualizaciones tardaban más de lo esperado, y éramos conscientes de que había otras soluciones en el mercado capaces de detectar nuevas amenazas que la solución de McAfee no detectaba. El soporte técnico de McAfee era simplemente inexistente. Era imposible contactar con alguien salvo en caso de una epidemia importante".

La búsqueda de una solución todo-en-uno

Al comenzar su búsqueda, Atkinson observó que **ninguna** empresa aparte de Panda Security ofrecía un producto que fuera sencillo de instalar y que permitiera gestionar todo tipo de protección antivirus -Exchange, archivos y correo- desde una única consola de administración. Tras evaluar detenidamente las opciones disponibles en el mercado, Atkinson eligió Panda Security for Enterprise, una solución que ofrecía seguridad completa para ficheros, correo, PCs y portátiles, además de monitorización en tiempo real de amenazas Web como virus, spyware y gusanos, desde un único y centralizado sistema de administración.

Panda cumple bajo presión

Antes de desplegar Panda Security for Enterprise en toda la organización, Atkinson decidió realizar una prueba para medir la eficacia de la solución. La prueba consistía en enviar un virus real a los portátiles de cuatro empleados, y analizar los resultados para comprobar si Panda Security for Enterprise era mejor que su solución anterior. *"Instalamos Panda Security for Enterprise en cuatro portátiles para comprobar si la solución funcionaba correctamente y si era lo suficientemente robusta como para repeler el virus. Los resultados fueron tan positivos que decidimos desplegar la solución en los ordenadores de todos los empleados en cuanto terminó la prueba".*

Los resultados mostraron que aunque su solución anterior detectaba todas las amenazas conocidas, fue incapaz de detectar una nueva amenaza. Según Atkinson, *"Gracias al control del rendimiento en tiempo real de Panda Security for Enterprise, conseguimos detectar una nueva amenaza que pasaba inadvertida para la solución de McAfee".*



Sobre Sunset+Vine

Fundada en 1983, Sunset+Vine es la principal proveedora independiente de programación deportiva para canales de televisión del Reino Unido. Además, es líder en el sector internacional de la programación televisiva financiada por el anunciante, con una producción de más de 2.000 horas anuales.

Los principales contratos de producción de Sunset+Vine en el Reino Unido incluyen el resumen de las mejores jugadas de cricket del Canal Five, las carreras de caballos de la BBC, los programas deportivos nocturnos del Canal Five, partidos en vivo de fútbol internacional y el Tour de Francia para el canal ITV. Durante el último año, Sunset+Vine ha establecido Sunset+Vine Cymru en Cardiff, ha lanzado Sunset+Vine New Media y ha promovido la creación de la televisión de eventos, co-desarrollando el formato y co-produciendo el primer Festival de Baile de Eurovisión.

<http://www.sunsetvine.co.uk>

La solución: Panda Security for Enterprise

Además de su consola centralizada, Sunset+Vine destacó como uno de los principales beneficios de la solución su capacidad para desinstalar de forma automática su anterior producto de seguridad.

En palabras de Atkinson, "Es la primera vez que me encuentro con una solución que desinstala el producto anterior automáticamente. Esta ha sido una de las mayores ventajas a la hora de desplegar la solución. Ya no tenemos que realizar la ardua tarea de ir puesto por puesto desinstalando el producto".

Con Panda Security for Enterprise, Sunset+Vine se ha ahorrado las ocho horas semanales que antes dedicaban a reconfigurar el antivirus y a comprobar que los archivos de identificadores de los ordenadores de sus empleados estaban actualizados. Además, Atkinson está mucho más satisfecho con la atención al cliente de Panda y el precio de la solución.

"Su soporte técnico es inigualable. En caso de dificultades, siempre hay un empleado de Panda disponible al otro lado de la línea para ayudarnos. Su precio único es altamente competitivo, por lo que supone un producto de gran valor".

"A pesar de que disponemos de seis oficinas en el Reino Unido, la naturaleza de nuestro negocio hace que los usuarios se pasen del 60 al 70% del tiempo de viaje. Panda dispone de un repositorio remoto gracias al cual, en lugar de tener que pasar por el lento proceso de enviar las actualizaciones de la configuración a través de la WAN, éstas se almacenan de forma local en nuestras oficinas remotas, de forma que el personal que trabaja de forma remota puede acceder a las actualizaciones de la configuración desde el repositorio local".

A pesar de disponer ya de una protección para el correo, Atkinson quedó muy impresionado por el modo en que Panda dota a Outlook de protección adicional antivirus y anti-spam. "Se trata de una característica muy útil, ya que ofrece soporte completo para los servidores de correo en caso de que surja algún problema con Outlook", afirma Atkinson.

El futuro: Si no está roto, no lo arregles

Tras el éxito de Panda Security for Enterprise, Sunset+Vine decidió probar la nueva solución de Panda basada en la nube. Panda Cloud Protection es un servicio gestionado de seguridad basado en la nube, escalable desde grupos de usuarios individuales a grandes empresas.

"Hemos probado el nuevo servicio de Panda Cloud. Puede que la gente sea escéptica porque parece que todo se mueve hacia la nube, dejando las aplicaciones abiertas a los hackers. Sin embargo, nosotros no hemos tenido ningún problema con Panda Cloud Protection".

"Panda Security for Enterprise cumple todos nuestros requisitos y más. Esperamos que nuestra relación con Panda dure mucho tiempo".

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

